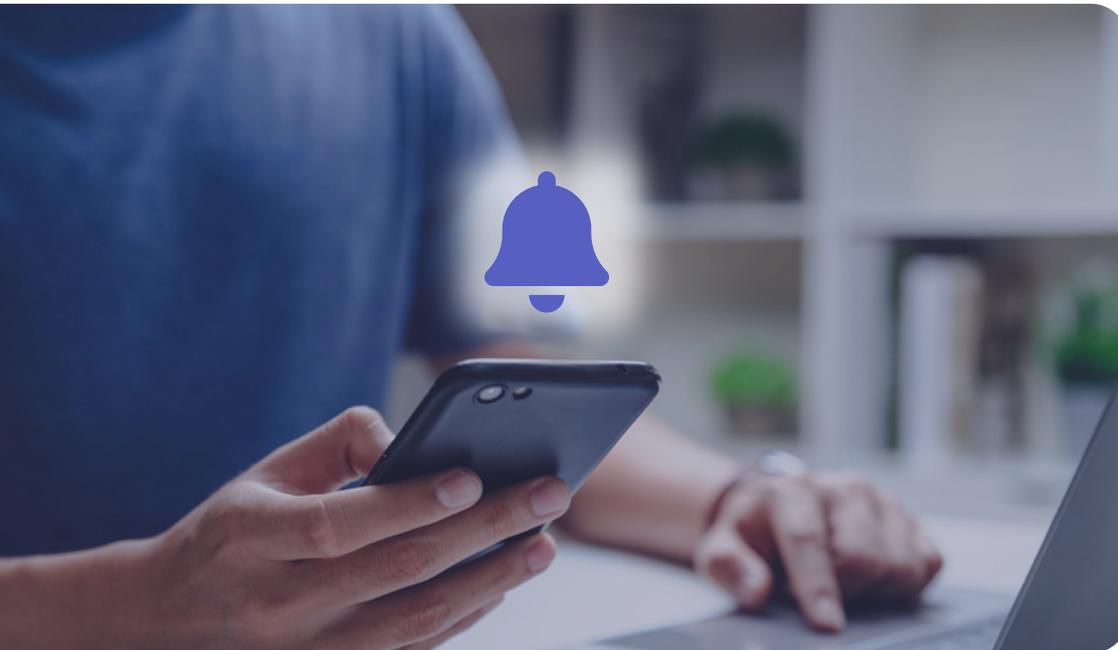


DAKSpro mit Teams

DAKS-Alarme auf Microsoft Teams empfangen und darauf reagieren



Mit der Kopplung von DAKSpro an Microsoft Teams lässt sich die bewährte DAKS-Alarmierung unkompliziert in vorhandene Teams-Umgebungen integrieren. Alarmmeldungen von DAKS werden in der gewohnten Teams-Plattform als Chat-Nachricht angezeigt und können von hier aus "bearbeitet" werden – zum Beispiel um rasch DAKS-Alarmtexte zu quittieren oder um sich in eine DAKS-Audio-Konferenz einzuwählen.

Vorteile der Nutzung von Teams in Kombination mit DAKS:

- Unkomplizierte Integration in vorhandene Teams-Umgebungen
- Überwachte Verbindung zu Microsoft Teams (Alarm bei Unterbrechung möglich)
- Einfache Zuweisung von Microsoft Teams bei der DAKS-Administration
- Gleichzeitige Nutzung mehrerer Teams Endgeräte pro User (Smartphone/Tablet/PC)
- Leichte Quittierung durch vordefinierte Tasten (Positiv/Negativ/Voice)
 - Schnelle, direkte Rückmeldung zu DAKS für Rundruf-Ende oder Eskalation
 - Einwahl in Audio-Konferenz aus Rundrufen möglich (Voice-Taste)
- Zentrale DAKS-Protokollierung und individueller Chatverlauf (History) pro User

Typische Einsatzbereiche



Kliniken, Pflegeheime



Industrie, Handel



Behörden, Verwaltungen



Versorgungsbetriebe



Hotels, Veranstalter



Banken, Sparkassen & Finanzdienstleister



Flughäfen, Verkehrsbetriebe



Feuerwehr, Polizei & Katastrophenschutz

Anzeige-Beispiele für verschiedene DAKS Rückmeldungen

tetronik – URGENT jetzt

Alarm Air Condition:
Klimaanlage im 3. Obergeschoss ist defekt.
Kümmern Sie sich um diese Störung!

Pos. Neg. Voice

Popup auf dem Smartphone

tetronik GmbH 11:31

Alarm Air Condition:
Klimaanlage im 3. Obergeschoss ist defekt.
Kümmern Sie sich um diese Störung!

Pos. Neg. Voice

Nachricht eingeben

📎 😊 🗑️ + ▶️

Chat-Nachricht auf dem Smartphone oder Desktop

Weitere Beispiele für Informationen, die angezeigt werden können:

- Status der Alarmmeldung (empfangen/beendet/abgebrochen)
- Rückmeldungen zur Erreichbarkeit (erreicht/nicht erreicht)
- Details zu erfolgten Quittierungen (positiv/negativ)

Bestellinformation

Die DAKSpro-Schnittstelle zu Microsoft Teams ist exklusiv für SWA-Kunden (im ersten Jahr kostenfrei) nutzbar.

Hinweis: Spezielle DAKS-Leistungsmerkmale zur Signalisierung am Endgerät (unterschiedliche Hinweistöne, Lautstärken, Priorisieren von Chat-Nachrichten, etc.) stehen bei Teams aktuell nicht zur Verfügung.